Beste klant,
Welkom!
Je hebt besloten om bij LevensZin te komen voor begeleiding. Ik hoop van harte dat je een leerzaam proces in gaat, en dat je over een tijd terug kan kijken op een plezierig en zinvol traject dat je opgeleverd heeft wat je zocht. Voor de helderheid heb ik een aantal afspraken samengevat.

Commitment en eigen verantwoordelijkheid
Als counsellor zet ik me in om de begeleiding tot een succes te maken. Ik wil je erop attent maken dat begeleiding zonder actie en commitment van jouw kant, niet veel meer is dan een goed gesprek.

Als klant bij LevensZin ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen proces en voor de eventuele gevolgen die counselling en/of EFT voor jou kunnen hebben. Counselling en EFT kan ingezet worden *naast* regulier behandeling door arts, specialist of psycholoog. Consulteer bij twijfel altijd je huisarts.

Bereikbaarheid
Door de aard van mijn werk ben ik wisselend telefonisch bereikbaar. Spreek een bericht in, en ik bel terug. Praktijknummer: 06-51452429. Ook kan je een e-mail sturen, ik reageer zo spoedig mogelijk. In **noodgevallen** mag je altijd bellen, ook buiten kantooruren.

Factuur
Mogelijk wil je ziektekostenverzekeraar (een deel van) de kosten voor counselling dekken. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de juiste informatie hierover te krijgen.
Na elk gesprek stuur ik je een factuur per mail. Deze dient betaald te worden binnen **14 dagen** na factuurdatum op mijn bankrekening. De factuur kan je eventueel doorsturen naar de verzekering.
Mijn particuliere tarief is 90 € per uur, de kosten voor de intake is 105 €. Mijn diensten zijn vrijgesteld voor btw.
Voor online consulten bereken ik een meerprijs van 2 euro. Dit zijn de kosten voor een beveiligde videoverbinding.

Afspraken kunnen kosteloos afgezegd worden tot 24 uur voor aanvang. Daarna breng ik ze geheel in rekening. (Dat geldt helaas ook wanneer je ziek bent.) Voor afspraken op maandag geldt dat ze uiterlijk vrijdag om 10:00 uur afgezegd moeten zijn, om niet in rekening gebracht te worden.

Afspraken plannen
Regelmatig zit mijn agenda erg vol. Ik vraag je om **tijdig** de afspraken in te plannen die je wenst, zodat het proces niet onderbroken wordt wanneer je juist graag vooruit wilt. Dit geldt vooral wanneer je zelf een drukke agenda hebt. Als je twijfelt over hoe veel afspraken nog nodig zijn om het gewenste resultaat te realiseren, overleg het dan met me.

Privacyverklaring, hoe ik omga met jouw gegevens
Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).
Je dossier bevat aantekeningen over je klachten, je gezondheidstoestand, je persoonlijke achtergrond, werk en over de zaken die we tijdens gesprekken hebben behandeld.
Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig en respectvol omga met je persoonlijke en medische gegevens.

Dorthe Jakobsen
Praktijkadres: Thomaslaan 43, 5631 GK Eindhoven.
Registercounsellor ABvC® Aangesloten bij RBCZ KvK-nummer: 17218770
praktijk@levenszin.nl www.levenszin.nl

Als je behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik garandeer geheimhouding, mits het verenigbaar is met de meldplicht die ik heb als hulpverlener volgens de meldcode. Ook houd ik me aan de gedragscode voor counselors:
https://levenszin.nl/images/content-website/afbeeldingen/gedragscode.pdf

De gegevens uit je dossier kunnen met jouw **expliciete** toestemming ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Verder gebruik ik een klein deel van de gegevens uit je dossier voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
Ook kunnen gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing en supervisie. Je emailadres gebruik voor ons gezamenlijke correspondentie, en voor het sturen van een nieuwsbrief een paar keer per jaar. Hiervoor kan je desgewenst met één klik uitschrijven.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.
De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. Maar door akkoord te gaan met deze clientafspraken geef je me toestemming om je gegevens te vernietigen na het sluiten van mijn praktijk (wanneer ik met pensioen ga).

Privacy op de zorgnota/factuur
Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je de nota kan declareren bij deze:

- Je naam, adres en woonplaats.
- Je geboortedatum.
- De datum van de behandeling en de kosten.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ‘counselling’.
- Polisnummer en naam van de zorgverzekering, mits je gebruik maakt van een aanvullende polis.

Privacy en bezoeken op mijn website
Mijn website maakt gebruik van Google Analytics-cookies maar het laatste deel van IP-adressen van bezoekers wordt automatisch geanonimiseerd waardoor ze niet traceerbaar zijn. Er worden geen gegevens van je gedeeld via mijn website, en zoals verplicht heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Clientrechten
In de AVG is vastgelegd dat je als client recht hebt op

- Inzage: Je mag inzage krijgen in de gegevens die ik van je bewaar.
- Rectificatie: Bij onjuistheden heb je recht op aanpassing van je gegevens.
- Gegevens verwijderen: Mocht je menen dat ik onterecht gegevens van je bewaar heb je in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij je gegevens tenminste 20 jaar bewaren.
- Beperking van verwerking: onrechtmatige of foutieve gegevens van je mag ik niet gebruiken.
- Dataportabiliteit: Dit houdt in dat ik je gegevens desgewenst ter beschikking moet stellen als je bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Door akkoord te gaan met deze afspraken bevestig je dat je het bovenstaande gelezen hebt, en dat je me toestemming geeft voor het vastleggen van je gegevens.
Ook teken je voor dat je op de hoogte gebracht bent van de algemene voorwaarden en de klachtenprocedure, zoals vermeld op https://levenszin.nl/documents/klachtenprocedure-praktijk-levenszin.pdf

Dorthe Jakobsen
Praktijkadres: Thomaslaan 43, 5631 GK Eindhoven.
Registercounsellor ABvC® Aangesloten bij RBCZ KvK-nummer: 17218770
praktijk@levenszin.nl www.levenszin.nl