

Beste klant,

Welkom!

Je hebt besloten om bij LevensZin te komen voor begeleiding. Ik hoop van harte dat je een leerzaam proces in gaat, en dat je over een tijd terug kan kijken op een plezierig en zinvol traject dat je opgeleverd heeft wat je zocht. Voor de helderheid heb ik een aantal afspraken samengevat.

Commitment en eigen verantwoordelijkheid

Als counsellor zet ik me in om de begeleiding tot een succes te maken. Ik wil je erop attent maken dat begeleiding zonder actie en commitment van jouw kant, niet veel meer is dan een goed gesprek.

Als klant bij LevensZin ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen proces en voor de eventuele gevolgen die counselling en/of EFT voor jou kunnen hebben. Counselling en EFT kan ingezet worden *naast* regulier behandeling door arts, specialist of psycholoog. Consulteer bij twijfel altijd je huisarts.

Bereikbaarheid

Door de aard van mijn werk ben ik wisselend telefonisch bereikbaar. Spreek een bericht in, en ik bel terug.

Praktijknummer: 06-51452429. Ook kan je een e-mail sturen, ik reageer zo spoedig mogelijk. In **noodgevallen** mag je altijd bellen, ook buiten kantooruren.

Factuur

Mogelijk wil je ziektekostenverzekeraar (een deel van) de kosten voor counselling dekken. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de juiste informatie hierover te krijgen.

Na elk gesprek stuur ik je een factuur per mail. Deze dient betaald te worden binnen **14 dagen** na factuurdatum op mijn bankrekening. De factuur kan je eventueel doorsturen naar de verzekering.

Je gezamenlijke gezinsinkomen is lager / hoger dan 1700 € netto per maand, en daarom is het afgesproken tarief € per uur.

Afspraken kunnen kosteloos afgezegd worden tot 24 uur voor aanvang. Daarna breng ik ze geheel in rekening. (Dat geldt helaas ook wanneer je ziek bent.) Voor afspraken op maandag geldt dat ze uiterlijk vrijdag om 10:00 uur afgezegd moeten zijn, om niet in rekening gebracht te worden.

Afspraken plannen

Regelmatig zit mijn agenda erg vol. Ik vraag je om **tijdig** de afspraken in te plannen die je wenst, zodat het proces niet onderbroken wordt wanneer je juist graag vooruit wilt. Dit geldt vooral wanneer je zelf een drukke agenda hebt. Als je twijfelt over hoe veel afspraken nog nodig zijn om het gewenste resultaat te realiseren, overleg het dan met me.

Privacyverklaring, hoe ik omga met jouw gegevens

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).

Je dossier bevat aantekeningen over je klachten, je gezondheidstoestand, je persoonlijke achtergrond, werk en over de zaken die we tijdens gesprekken hebben behandeld.

Dorthe Jakobsen

Praktijkadres: Thomaslaan 43, 5631 GK Eindhoven.

Beroepsvereniging ABvC, reg.nr. ABvC: 112714 AGB-code: 90-030305 Praktijkcode: 90009281

Aangesloten bij RBCZ KvK-nummer: 17218770

praktijk@levenszin.com www.levenszin.com

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig en respectvol omga met je persoonlijke en medische gegevens.

Als je behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik garandeer geheimhouding, mits het verenigbaar is met de meldplicht die ik heb als hulpverlener volgens de meldcode. Ook houd ik me aan de gedragscode voor counselors

https://www.levenszin.com/files/gedragscode_counselor_01102011.pdf

De gegevens uit je dossier kunnen met jouw expliciete toestemming ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Verder gebruik ik een klein deel van de gegevens uit je dossier voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Ook kunnen gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing en supervisie. Je emailadres gebruik voor ons gezamenlijke correspondentie, en voor het sturen van een nieuwsbrief een paar keer per jaar. Hiervoor kan je desgewenst met één klik uitschrijven.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota/factuur

Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je de nota kan declareren bij deze:

- Je naam, adres en woonplaats.
- Je geboortedatum.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counseling'.

Privacy en bezoeken op mijn website

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics-cookies maar het laatste deel van IP-adressen van bezoekers wordt automatisch geanonimiseerd waardoor ze niet traceerbaar zijn. Er worden geen gegevens van je gedeeld via mijn website, en zoals verplicht heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Door te tekenen bevestig je dat je bovenstaande gelezen hebt, dat je akkoord bent met de afspraken en dat je me toestemming geeft voor het vastleggen van je gegevens.

Ook teken je voor dat je op de hoogte gebracht bent van de algemene voorwaarden en de klachtenprocedure, zoals vermeld op www.levenszin.com/page/praktijkinfo/kwaliteitsbewaking.

Handtekening
cliënt: datum:

Naam cliënt:

Handtekening
Dorthe Jakobsen: datum:

Dorthe Jakobsen

Praktijkadres: Thomaslaan 43, 5631 GK Eindhoven.
Beroepsvereniging ABvC, reg.nr. ABvC: 112714 AGB-code: 90-030305 Praktijkcode: 90009281
Aangesloten bij RBCZ KvK-nummer: 17218770
praktijk@levenszin.com www.levenszin.com